

**البيانـــات الشخصيـــة:**

الإســــــــــــــــــم : سهام يحيى عبد المنعم

الجنسيــــــــــــــــة : مصرية

الديــــــــــــــــــانة : مسلمة

الحالة الإجتماعية : أعزب

تاريخ الميـــــــلاد : 07/ 11/ 1984

محل الميــــــــلاد : طنطا – الغربية

العنـــــــــــــــوان : حى الزهور متفرع من حافظ وهبى وشارع سيجر

تليفــــــــــــــــون : 3519083/ 040

موبـــــــــــــــايل : 18 18 98 22/ 012

الميـــــــــــــــــل : seema\_hesham@yahoo.com

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

**المؤهلات العلمية:**

* **المؤهل الدراسى** : ليسانس آداب ( جامعة طنطا )

التخصص : لغة فرنسية

تاريخ الحصول عليه : 2005

التقدير : مقبول

* **مؤهلات أخرى** : دبلوم عام تربوى ( جامعة طنطا )

التخصص : دراسات عليا فى طرق تدريس اللغة الفرنسية

تاريخ الحصول عليه : 2015

التقدير : جيد جدا ً

**الكورسات الأخرى:**

* حاصلة على كورس فى اللغة الإنجليزية المستويات ( 6:1 ( من أكاديمية السادات
* حاصلة على ICDL (الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلى) معتمدة وموثقة من اليونسكو
* حاصلة على CUSTOMER SERVICE COURSE من VISION COMPANY بالتعاون مع الحزب الوطنى
* حاصلة على كورس فى اللغة الفرنسية المستويات (12:1) من أكاديمية السادات
* حاصلة على ICT (معادلة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلى) كلية تربية جامعة طنطا
* حاصلة علىPUBLIC RELATIONS COURSE من VISION COMPANY
* حاصلة على CALL CENTER COURSE من المعهد الدولى البريطانى IBI
* كورس محاسبة (سجلات يومية) private

ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

**مجالات العمل السابقة:**

* العمل بالمعهد الدولى البريطانى كممثلة علاقات عامة ثم كمحاسبة (2007 : 2009 )
* الترقى إلى مدير تنفيذى بالمعهد الدولى البريطانى (2009 : 2015 )

ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

**الخبرات المكتسبة:**

* السرعة والدقة فى العمل
* القدرة على العمل تحت ضغط
* إجادة اللغات الإنجليزية والفرنسية جيدا ً
* التعامل مع الحاسب الآلى وبرامجه بسهولة
* كيفية التعامل مع أنماط العملاء جيدا ً
* التعامل مع المشكلات وحلها
* خبرة فى مجال العلاقات العامة